

ALGEMENE VOORWAARDEN ACCOUNTANTS ACADEMY

Met deze algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) wenst Accountants Academy haar klanten en gebruikers op een zo omvattend mogelijke manier te informeren over de voorwaarden waaronder toegang kan worden verkregen tot en gebruik kan worden gemaakt van de verschillende diensten en producten die aangeboden worden, zoals hieronder verder wordt beschreven.

De Algemene Voorwaarden moeten samen worden gelezen met de [Privacyverklaring](#) (die je vertelt welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden) en onze [Cookieverklaring](#) (die je vertelt op welke manier wij cookies gebruiken en voor welke doeleinden). De Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Cookieverklaring vormen een bindende overeenkomst tussen de klant / gebruiker enerzijds en onze onderneming anderzijds, en worden gezamenlijk aangeduid als de “**Voorwaarden**”. Je kan de Voorwaarden downloaden op de Website.

Om de Algemene Voorwaarden overzichtelijk te maken, zijn deze als volgt gestructureerd:

- **Deel A:** Algemene informatie over ons en de Dienstverlening
- **Deel B:** Gebruik van de Website
- **Deel C:** Bestellen van Learnings
- **Deel D:** Gebruik van het Leerplatform
- **Deel E:** Algemene bepalingen
- **Deel F:** Belangrijke overige juridische bepalingen

Deel A: Algemene informatie over ons en de Dienstverlening

1. Beschrijving van de Dienstverlening

- 1.1. Onze website www.accountantsacademy.be (de “**Website**”) omvat informatie over de producten en diensten die wij aanbieden. Via de Website kan je ook met ons in contact treden en je vindt er verdere informatie terug over onze onderneming.
- 1.2. Via de Website kan je ook de online seminars, opleidingen, trainingen en andere vormen van opleiding (gezamenlijk de “**Learning(s)**”) terugvinden die wij op dat ogenblik aanbieden, en die tegen betaling van de toepasselijke vergoedingen digitaal gevolgd kunnen worden, live of uitgesteld.
- 1.3. Via het online leerplatform (het “**Leerplatform**”) bieden wij daarnaast de mogelijkheid om (het volgen van) Learning(s) en eventuele eigen inhoud door medewerkers van de Klant te beheren in een eigen (al dan niet gepersonaliseerde) omgeving die via een SaaS-model ter beschikking wordt gesteld van die klant.
- 1.4. Naar het aanbod van onze Website, de Learnings en het Leerplatform wordt hierna gezamenlijk verwezen als de “**Dienstverlening**”.

2. Wie zijn wij en hoe kan je contact met ons opnemen?

- 2.1. De Dienstverlening wordt aangeboden door Accountants Academy BV, met adres te Xavier De Cocklaan 49, 9831 Deurle, België en met ondernemings-/BTW- nummer (BE)0745.369.477 (aangeduid als “**wij**”, “**ons**”, “**Accountants Academy**” of gelijkaardige uitdrukking).
- 2.2. Je kan contact met ons opnemen per e-mail via info@acc-academy.be en per telefoon via +32 9 396 42 78. Voor vragen specifiek over privacy kan je ons ook mailen op privacy@acc-academy.be. Zie ook de “Contact” rubriek op de Website. Na jouw contactname zullen wij er alles aan doen om je vraag snel op te volgen.

3. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 3.1. De Voorwaarden zijn bindend voor elke gebruiker van onze Dienstverlening (elk een “**Gebruiker**”), alsook voor de organisatie waartoe de Gebruiker behoort en wanneer die organisatie zelf rechtstreeks een contract heeft afgesloten als klant van Accountants Academy (de “**Klant**”). Niettegenstaande de Klant zelf door de Voorwaarden is gebonden en instaat voor de naleving ervan, blijft de Gebruiker individueel steeds zelf verantwoordelijk voor het naleven

- van die Voorwaarden die op Gebruikers betrekking hebben, en kan de Gebruiker daar ook rechtstreeks door Accountants Academy voor worden aangesproken. Naar de Gebruiker en de Klant wordt hierna gezamenlijk verwezen als “**jij**”, “**je**”, “**jou(w)**” of gelijkaardige uitdrukking.
- 3.2. Gelieve de Voorwaarden dus zorgvuldig te lezen en ervoor te zorgen dat je ze begrijpt, alvorens gebruik te maken van onze Dienstverlening. De Voorwaarden bevatten belangrijke clausules. In het geval dat je de Voorwaarden niet zou begrijpen of het er niet mee eens zou zijn, vragen wij jou je te onthouden van verdere toegang tot of gebruik van onze Dienstverlening, en desgevallend contact met ons op te nemen via de hogervermelde contactgegevens.
 - 3.3. Door gebruik te maken van onze Dienstverlening, bevestig je dat je de Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard. In sommige gevallen zal je ook worden gevraagd de Voorwaarden expliciet te accepteren alvorens je een bepaalde actie kan ondernemen. Daarbij ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat het (online) aanvinken van een invulhokje telt als jouw geïnformeerde, specifieke, vrije en volledige toestemming zoals een handtekening om met contractuele documenten akkoord te gaan.
 - 3.4. Je kan een kopie van de Voorwaarden afdrukken om in jouw persoonlijk dossier te bewaren, maar je kunt de Voorwaarden uiteraard ook online raadplegen.

Deel B: Gebruik van de Website

4. Informatie op de Website

- 4.1. De Website heeft een louter informatief karakter. De op de Website beschikbare informatie (inclusief de aangeboden Learnings) kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij stellen alles in het werk om de op de Website verstrekte informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt te houden. Ondanks deze inspanningen kunnen er toch fouten optreden, waarvoor we geen aansprakelijkheid aanvaarden.
- 4.2. Het gebruik van de Website en de daarin vervatte informatie is op jouw eigen risico. In ieder geval mag de informatie op de Website niet worden opgevat als juridisch, commercieel, financieel, fiscaal of ander professioneel advies.
- 4.3. Wij streven er ook naar de Website met redelijke middelen te beschermen. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat er ongeoorloofde handelingen of interventies plaatsvinden, noch kunnen wij garanderen dat de toegang tot de Website niet wordt onderbroken of belemmerd.
- 4.4. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de toegang tot en het gebruik van de Website.

5. Gebruik van de Website

- 5.1. Je mag onze Website en de functies die daarop worden aangeboden enkel gebruiken om onze informatie te bezoeken en te bekijken, en om functionaliteiten te gebruiken die wij aanbieden op onze Website, volgens een normaal intern professioneel gebruik.
- 5.2. Je mag onze Website en de functies die daarop worden aangeboden bijvoorbeeld (maar niet beperkend) niet gebruiken: (a) in strijd met wet- en regelgeving of op een frauduleuze manier; (b) met het doel schade te berokkenen of trachten te berokkenen; (c) om de kwetsbaarheid van de Website of haar tools en functionaliteiten te scannen of te testen, of de veiligheids- of authenticatiemaatregelen op de Website te doorbreken; (d) om eender welke actie te ondernemen die een onredelijk of disproportioneel grote last zou veroorzaken op de infrastructuur van de Website of onze systemen of netwerken; en (e) voor het bewust verzenden van virussen of andere malware.
- 5.3. Je stemt er ook mee in geen enkel deel van onze Website (en haar inhoud) te reproduceren, te dupliceren, te kopiëren (daaronder ook begrepen door data mining of screen scraping), er afgeleide werken te maken, te gebruiken voor doeleinden van *reverse engineering* of anderszins te gebruiken in strijd met de bepalingen van de Voorwaarden.
- 5.4. Waar functies op de Website jou toelaten om bepaalde content op te laden (bv. via een contactformulier, enz.) dan ga je ermee akkoord om geen schadelijke content op te laden en te garanderen dat jij alle rechten hebt bekomen om deze content ook daadwerkelijk aan ons te bezorgen.

6. Intellectuele rechten op de Website

- 6.1. Accountants Academy is de eigenaar of de licentiehouders van alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten vervat in onze Website en de onderliggende programmeertaal. Deze bescherming omvat ook (maar niet-exhaustief) onze merken, logo's, onze auteursrechten en onze databankrechten (waar en indien toepasselijk). Jij verkrijgt geen enkele andere rechten op onze (intellectuele) eigendom dan de beperkte gebruiksrechten die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk zijn bepaald.

7. Links

- 7.1. De Website kan hyperlinks bevatten naar andere websites en platformen (met inbegrip van sociale media-platformen). Wij hebben geen technische of inhoudelijke controle over deze websites/platformen waarnaar we linken. Wij kunnen de volledigheid of juistheid van de inhoud of de beschikbaarheid van deze externe websites/platformen niet garanderen.
- 7.2. Daarnaast kunnen deze websites en platformen onderworpen zijn aan hun eigen gebruiksvoorwaarden of hun eigen privacy- en cookiebeleid. Wij raden jou aan deze te lezen voordat je deze websites/platformen gebruikt. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van deze externe websites/platformen.

Deel C: Bestellen van Learnings

8. Bestelling

- 8.1. De Gebruiker kan een Learning volgen en/of (her)bekijken volgens de daartoe voorziene procedure op de Website. Bij een dergelijke bestelling wordt de Learning tijdelijk digitaal ter beschikking gesteld van de Gebruiker via een link die met een login en paswoord kan worden bekeken, en dit gedurende een periode van drie (3) maanden. Na die periode is het niet meer mogelijk om de Learning te bekijken.
- 8.2. Gebruikers worden geacht enkel voor professionele doeleinden Learnings te bestellen. Ze worden bij bestelling om die reden ook gevraagd om een BTW-nummer in te voeren. Om die reden ook wordt de toepassing van de artikelen XII.6, § 1, 8°, en van de artikelen XII.7, § 1, XII.8 en XII.9 Wetboek Economisch Recht (hetzij elk vervangend of opvolgend artikel daarvan) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.3. De bestelling laat toe de Learning te bekijken voor interne professionele doeleinden. Een bestelling wordt individueel door de Gebruiker gesloten. De Gebruiker kan de Learning, een kopie ervan of een link ernaar, dus niet doorgeven aan een derde partij die de Learning niet heeft aangekocht.
- 8.4. Waar voorzien, kan het ook mogelijk zijn om in te schrijven voor een live event of voorstelling. Dezelfde principes zoals hierin vervat zijn dan ook van toepassing. In geval van onvoorziene omstandigheden (bv. ziekte, ongeluk, overmacht, etc.) kan de datum van een live event worden gewijzigd; daarvan wordt kennis gegeven aan de Gebruiker. Enkel bij definitieve afgelasting wordt terugbetaling van de originele prijs voorzien, zonder verdere aansprakelijkheid voor Accountants Academy.

9. Vergoeding

- 9.1. De voor de Learning toepasselijke prijs (die van tijd tot tijd kan worden aangepast) wordt weergegeven op de Website, en ook voorafgaand aan de bestelling. Behoudens wanneer anders aangeduid, is de weergegeven prijs exclusief BTW. De toepasselijke vergoeding moet worden voldaan alvorens de bestelling te vervolledigen en is niet-terugbetaalbaar. Een bestelde Learning kan niet meer worden omgeruild voor een andere Learning.

10. Inhoud van de Learning

- 10.1. De inhoud van de Learning (de "Inhoud") wordt samengevat op de Website beschreven, waar mogelijk met een introductiefilmpje van de betrokken spreker. De Gebruiker aanvaardt dat deze samenvatting naar best vermogen wordt weergegeven. Accountants Academy aanvaardt geen aansprakelijkheid (en voorziet dus ook geen terugbetaling) in die gevallen waarin de Gebruiker van oordeel is dat bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende werden behandeld, de samenvatting volgens de Gebruiker niet overeenstemt met de Inhoud zoals die verwacht werd door de Gebruiker, enz.

- 10.2. De Inhoud wordt steeds naar best vermogen (middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis) ter beschikking gesteld. Accountants Academy neemt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid en het up-to-date karakter van de Inhoud noch voor de geschiktheid ervan voor het specifieke doel, de specifieke verwachtingen of de specifieke omstandigheden van de Gebruiker. Accountants Academy heeft evenmin controle over de kwaliteit, volledigheid, up-to-date karakter, enz. van Inhoud verzorgd door derden waarmee het samenwerkt.
- 10.3. De Inhoud is een algemene bespreking of opleiding en kan nooit aanzien worden als individueel juridisch, boekhoudkundig, fiscaal, operationeel, commercieel of anderszins professioneel advies van Accountants Academy (of de betrokken derde) aan de Gebruiker.
- 10.4. Het doorlopen van een Learning kan gepaard gaan met het uitreiken van een attest. De op de Learning toepasselijke attesten worden op de Website (of, indien relevant, het Leerplatform) beschreven. De uitreiking van attesten voor het volgen van de betrokken Learning werd door Accountants Academy aan de relevante beroepsfederatie aangevraagd; Accountants Academy neemt geen verantwoordelijkheid indien deze federatie op een later tijdstip zou beslissen dat het attest niet (langer) kan worden uitgereikt om welke reden dan ook. Elk attest is persoonlijk voor de betrokken Gebruiker. Het verkrijgen van een attest is geenszins een beoordeling van het kennisniveau van de Gebruiker.

11. Intellectuele rechten

- 11.1. Accountants Academy is de eigenaar of de licentiehouders van alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten vervat in de Learning (en de Inhoud ervan). De Gebruiker verkrijgt geen enkele andere rechten op de Learnings dan de beperkte gebruiksrechten die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk zijn bepaald. De Learnings (inclusief de Inhoud) mogen aldus niet, geheel of gedeeltelijk, worden geproduceerd, verveelvuldigd, vertaald, gedupliceerd, gekopieerd, aangepast, gebruikt om er afgeleide werken van te maken, aan het publiek worden meegedeeld, of anderszins gebruikt, alle voorgaanden in welke vorm dan ook, in strijd met de bepalingen van de Voorwaarden.

Deel D: Gebruik van het Leerplatform

12. Toegang tot het Leerplatform

- 12.1. Het gebruik van en toegang tot het Leerplatform maken steeds het voorwerp uitvan een afzonderlijke overeenkomst tussen Accountants Academy en de Klant; de daarin opgenomen verbintenissen ten aanzien van een Gebruiker worden door de Klant aan de Gebruiker meegedeeld voor naleving daarvan en zijn ten volle bindend. Bovendien is het gebruik van het Leerplatform door de individuele Gebruiker steeds onderworpen aan de hierna bepaalde voorwaarden.
- 12.2. Waar overeengekomen tussen de Klant en Accountants Academy en mits tijdige betaling van de toepasselijke vergoedingen (zoals overeengekomen tussen de Klant / Gebruiker en Accountants Academy) en naleving van de andere voorwaarden zoals hierin uiteengezet, verkrijgt de door de Klant aangeduide Gebruiker(s) het recht om gebruik te maken van het Leerplatform overeenkomstig de huidige Voorwaarden. Het Leerplatform en haar inhoud wordt ter beschikking gesteld als een cloud-gebaseerde oplossing ("SaaS"-model). In die zin zal elke Gebruiker een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht verkrijgen op toegang tot en gebruik van het Leerplatform, gedurende de termijn van de overeenkomst met de Klant.
- 12.3. Als Gebruiker van het Leerplatform zal je een login en wachtwoord worden toegekend die toegang geeft tot het Leerplatform (een "account"). Elk account van een Gebruiker is persoonlijk en kan maar door één persoon, met name de betreffende Gebruiker, worden gebruikt. De Gebruiker mag accountgegevens dus niet doorgeven aan anderen, ook niet binnen de eigen organisatie.
- 12.4. De Klant en/of de Gebruiker moet Accountants Academy onmiddellijk op de hoogte brengen van elk ongeoorloofd gebruik, verlies of elke andere ongeoorloofde bekendmaking van accountgegevens of elke andere inbreuk op de beveiliging van het Leerplatform.
- 12.5. Wij behouden ons het recht voor om een account te desactiveren, onbruikbaar te maken of op te schorten wanneer wij van mening zijn dat deze Voorwaarden niet zijn nageleefd (of dreigen

niet te worden nageleefd) of wanneer wij van mening zijn dat wij, de Klant en zijn Gebruikers of andere gebruikers worden blootgesteld aan een veiligheids-, commerciële of andere risico's. Wij kunnen dit zonder voorafgaande verwittiging doen, maar zullen ons inspannen om hiervan toch zo snel als mogelijk kennis te geven.

13. Bekijken van Learnings en andere inhoud

- 13.1. Gebruikers van het Leerplatform kunnen Learnings en andere inhoud op het Leerplatform bekijken. De voorwaarden waaronder dit gebeurt, zijn vastgesteld in Deel C van deze Voorwaarden die in dit kader uiteraard eveneens volledig van toepassing zijn.

14. Berichten en informatie over het gebruik van het Leerplatform

- 14.1. Door gebruik te maken van het Leerplatform, kan het zijn dat de Gebruiker bepaalde notificaties en meldingen ontvangt. Deze kunnen rechtstreeks van de Klant komen, of van Accountants Academy. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat deze berichten noodzakelijk zijn voor een goede werking van het Leerplatform.
- 14.2. Daarnaast kan de Klant ook het gebruik van het Leerplatform door individuele Gebruikers opvolgen. De Klant en de Gebruiker gaan ermee akkoord dat de verwerking van dergelijke informatie, en de eventuele gevolgen die eruit kunnen voortvloeien, een zaak zijn exclusief tussen de Klant en haar Gebruiker. Accountants Academy neemt daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid.

15. Plaatsen van eigen inhoud op het Leerplatform

- 15.1. Bepaalde functionaliteiten op het Leerplatform laten toe om, indien zo contractueel afgesproken met de Klant, eigen inhoud op te laden en te delen met de Gebruikers van de Klant, zoals bijvoorbeeld een eigen externe opleiding, een interne oefening, enz. (hierna samen "**Eigen Inhoud**").
- 15.2. Het plaatsen van Eigen Inhoud is te allen tijde onderworpen aan de volgende verplichtingen: (a) alle nodige rechten en toelatingen zijn bekomen om de Eigen Inhoud te plaatsen op het Leerplatform; (b) Eigen Inhoud strijdt niet met de toepasselijke wet- en regelgeving, en is bijgevolg bijvoorbeeld (maar niet-exhaustief) niet: (i) illegaal, (ii) in strijd met de goede zeden of het fatsoen, (iii) misleidend, lasterlijk, leugenachtig of anderszins oneerlijk, (iv) inbreuk makend op de vertrouwelijke aard van de informatie (zoals bedrijfsgeheimen, beschermde informatie, enz.), (v) inbreuk makend op de rechten van derden (bijv. intellectuele eigendomsrechten), enz.; (c) Eigen Inhoud is vrij van virussen of andere schadelijke inhoud; (d) de Klant / Gebruiker is geheel verantwoordelijk voor de Eigen Inhoud; (e) Eigen Inhoud moet technisch conform zijn voor geschikt gebruik op het Leerplatform. Accountants Academy mag dit te allen tijde controleren.
- 15.3. Wij nemen geen verplichting op ons om de Eigen Inhoud te controleren of te filteren, maar we behouden ons wel het recht voor (zonder verplichting) om steekproefsgewijs dergelijke verificaties te doen. Indien wij van mening zijn dat bepaalde Eigen Inhoud in strijd is met de Voorwaarden of met de toepasselijke wet, behouden wij ons het recht voor (onverminderd onze andere rechten) dergelijke inhoud te verwijderen.
- 15.4. De Klant vrijwaart Accountants Academy ten volle voor alle claims die tegen Accountants Academy zouden worden gericht op basis van, en voor alle kosten en aansprakelijkheden die voor haar voortvloeien uit, de Eigen Inhoud en/of de niet-naleving van deze Voorwaarden en de toepasselijke wet.

16. Hoe (niet) gebruik te maken van ons Leerplatform

- 16.1. De Klant en de Gebruikers mogen het Leerplatform enkel gebruiken voor legale en toegelaten doeleinden, zoals ook nader bepaald in de Voorwaarden. Zij mogen het Leerplatform niet gebruiken: (a) in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving; (b) op een onwettige of frauduleuze manier; (c) met het doel andere juridische of natuurlijke personen en entiteiten of onze onderneming op enigerlei wijze schade te berokkenen of trachten te berokkenen; (d) om de kwetsbaarheid van het Leerplatform of om het even welk netwerk verbonden met het Leerplatform te peilen, te scannen of te testen, of de veiligheids- of authenticatiemaatregelen op het Leerplatform te doorbreken; (e) om eender welke actie te ondernemen die een onredelijk of disproportioneel grote last zou veroorzaken op de infrastructuur van het Leerplatform of onze

systemen of netwerken; (f) om te interfereren met de goede werking of functies van het Leerplatform; (g) voor het bewust verzenden van gegevens, het verzenden of uploaden van materiaal dat virussen, Trojaanse paarden (*Trojan horses*), worms, time-bombs, spyware, cancelbots, adware of andere schadelijke programma's of soortgelijke computercode bevat die is ontworpen om de werking van computersoftware of -hardware nadelig te beïnvloeden.

- 16.2. De Klant en de Gebruikers stemmen er ook mee in: (a) geen enkel deel van het Leerplatform (inclusief haar Inhoud – met uitsluiting van de Eigen Inhoud) te reproduceren, te dupliceren, te kopiëren, er afgeleide werken te maken, te gebruiken voor doeleinden van *reverse engineering* of anderszins te gebruiken in strijd met de bepalingen van de Voorwaarden; (b) het Leerplatform niet te gebruiken om een product of dienst te bouwen of in stand te houden dat concurreert met het Leerplatform; (c) geen gebruik te maken van een handmatig of automatisch apparaat of proces voor het ophalen, indexeren, "data minen" of "screen scrapen" van de informatie op het Leerplatform, noch om op enigerlei wijze de navigatiestructuur of presentatie van de diensten die worden aangeboden via het Leerplatform te reproduceren of te omzeilen; (d) geen ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot, te interfereren met, storing te veroorzaken aan, of schade te berokkenen aan: (i) enig deel of enige component van ons Leerplatform, (ii) enige apparatuur of netwerk waarop het Leerplatform is opgeslagen of via hetwelk het ter beschikking wordt gesteld of enige software gebruikt bij de levering van het Leerplatform.

17. Beschikbaarheid van het Leerplatform

- 17.1. Hoewel wij redelijke inspanningen leveren om het Leerplatform (inclusief de Inhoud en Eigen Inhoud) beschikbaar te maken en te houden, kunnen wij niet garanderen noch garanderen wij, dat het Leerplatform te allen tijde toegankelijk is of dat de toegang niet zal worden onderbroken. Wij aanvaarden dan ook geen aansprakelijkheid wanneer het Leerplatform, of delen van het Leerplatform, tijdelijk niet beschikbaar is of beperkt toegankelijk is om welke reden dan ook.
- 17.2. Wij kunnen op geregelde tijdstippen onderhoud aan het Leerplatform uitvoeren, waardoor het Leerplatform mogelijk geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar wordt. We streven er daarbij uiteraard naar om deze onbeschikbaarheid zo beperkt mogelijk te houden.
- 17.3. Wij nemen redelijke maatregelen om te verzekeren dat het Leerplatform operationeel en vrij van bugs is. De aard van het internet en van software beletten echter een continue en foutloze werking. Wij garanderen dus niet (en kunnen dat ook niet) dat ons Leerplatform, of enige functionaliteiten daarvan, vrij zal zijn van fouten of gebreken.

18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1. Behoudens Eigen Inhoud, is Accountants Academy de eigenaar of de licentiehouders van alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten vervat in het Leerplatform en haar inhoud (met inbegrip van Learnings, (handels)merken, logo's, afbeeldingen, foto's, animaties, video's, teksten alsook andere inhoud die via ons Leerplatform ter beschikking wordt gesteld) en de onderliggende programmeertaal (samen "**Intellectuele Rechten**"). Deze bescherming omvat ook onze auteursrechten, rechten op software en computerprogramma's en onze databankrechten (waar en indien toepasselijk). De Klant en haar Gebruiker verkrijgt geen enkele andere rechten op onze Intellectuele Rechten dan de beperkte gebruiksrechten die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk zijn bepaald.
- 18.2. Alle suggesties, feedback of knowhow ontvangen van Klanten / Gebruikers bij het aanbieden en gebruik van het Leerplatform mogen verder worden gebruikt en commercieel uitgebaat door Accountants Academy, zonder dat daarvoor enige vergoeding verschuldigd is.

Deel E: Algemene bepalingen

19. Facturatie en betalingen

- 19.1. Bestellingen van Learnings moeten steeds op voorhand worden betaald alvorens wordt geleverd. Indien dit niet (succesvol) gebeurt, zal de transactie niet kunnen worden vervolledigd en de bestelling niet worden geleverd. Gebruik van het Leerplatform gebeurt onder de voorwaarden zoals overeengekomen tussen de Klant en Accountants Academy, bij gebreke waaraan het principe van vooruitbetaling steeds wordt gehanteerd. De toegang tot en het gebruik van het Leerplatform is voorwaardelijk aan de volledige en tijdige betaling van alle toepasselijke vergoedingen. Het Gebruik van de Learnings en/of van het Leerplatform

- impliceert ook de erkenning van de Klant / Gebruiker van het verschuldigd zijn van de toepasselijke vergoeding.
- 19.2. Behoudens wanneer dwingende wetgeving het anders zou bepalen, zijn betalingen definitief verworven en niet-terugbetaalbaar.
 - 19.3. Facturen zijn, tenzij waar anders contractueel afgesproken, binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum betaalbaar aan onze onderneming op het bankrekeningnummer vermeld in de factuur. Waar relevant, zal elke laattijdige betaling onderhevig zijn aan een nalatigheidsinterest gelijk aan degene vooropgesteld in de wetgeving achterstallige betalingen tussen ondernemingen, zulke interest verhoogd met drie procent (3%). Bovendien kan Accountants Academy alle bijkomende kosten invorderen die het moet maken om het factuurbedrag te innen, berekend op tien procent (10%) van het factuurbedrag en dit met een minimum van 250 EUR per onbetaalde factuur en onverminderd ons recht om bijkomende kosten en schade vergoed te zien.
 - 19.4. Klachten over facturen van Accountants Academy dienen binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden bezorgd aan Accountants Academy om snelle opvolging mogelijk te maken. Na deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
 - 19.5. Accountants Academy heeft het recht om haar facturen elektronisch te verzenden. De Klant / de Gebruiker (waar relevant), erkent daarbij evenwel zelf verantwoordelijk te zijn voor de gepaste opslag en bewaring van (elektronische) facturen en voor de naleving van alle andere wettelijke vereisten die daarop betrekking hebben.
 - 19.6. De Klant, of desgevallend de Gebruiker, doet, in de mate toelaatbaar door de toepasselijke wet, uitdrukkelijk afstand van het recht om een compensatie of schuldvergelijking toe te passen.
 - 19.7. Ingeval van faling van de Klant (of van de Gebruiker, indien relevant) of niet totstandkoming van de eventueel nog op te richten vennootschap of stopzetting van haar activiteiten, zal/zullen de rechtstreeks verbonden onderneming(en) waarin de aandeelhouders van de klant referentie aandeelhouder zijn, eventueel nog lopende verplichtingen van de Klant jegens Accountants Academy, integraal overnemen.
 - 19.8. In geval van een overname van, fusie met of andere herstructurering in verband met de Klant, garandeert de Klant dat de overnemer, investeerder of andere betrokken derde gehouden zal zijn de verschuldigde vergoedingen te voldoen.
 - 19.9. Accountants Academy werd erkend als dienstverlener in het kader van de kmo-portefeuille onder nummer DV.O239516. De Klant of de Gebruiker (waar gepast), is gehouden zelf het nodige te doen voor het verkrijgen van tegemoetkomingen vanwege de overheid alsook het naleven van alle kmo-portefeuille wettelijke vereisten. Accountants Academy kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor het niet naleven van de kmo-portefeuille vereisten door de Klant of de Gebruiker. Alle mogelijke kosten die Accountants Academy oploopt door het niet naleven door de Klant of de Gebruiker van de wettelijke vereisten zullen ten laste van deze laatste vallen. Het niet van toepassing zijn van tegemoetkomingen vanwege de overheid kan in geen geval als rechtsgeldige reden worden ingeroepen voor annulering of niet betaling van de gevraagde Dienstverlening. Enkel de aankoop van individuele opleidingen valt onder de KMO-portefeuille. Abonnementen op het leerplatform zijn uitgesloten.

20. Termijn, opschorting en beëindiging

- 20.1. Learnings worden na bestelling en betaling ter beschikking gesteld gedurende de periode zoals aangegeven in artikel 8.1. De termijn gedurende dewelke toegang wordt verleend tot het Leerplatform wordt tussen de Klant en Accountants Academy afgesproken in een afzonderlijke overeenkomst; zoniet wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van één (1) jaar. Behoudens andersluidende afspraak tussen de partijen, wordt voornoemde termijn telkens stilzwijgend verlengd tenzij door een partij opzeg wordt gegeven met een opzegtermijn van minstens drie (3) maanden van de dan lopende termijn.
- 20.2. Accountants Academy behoudt zich het recht voor om een lopende overeenkomst te beëindigen dan wel om deze geheel of gedeeltelijk op te schorten (daaronder begrepen het opschorten van bepaalde Gebruikersaccounts), dit met onmiddellijke werking en zonder beroep te doen op een rechter, en tevens zonder afbreuk aan haar eventuele bijkomende rechten op grond van de wetgeving en/of de Voorwaarden. ;
 - (a) in geval van een of meerdere inbreuken op de Voorwaarden door de Klant en/of de Gebruiker en wanneer deze inbreuk, indien die geredieerd kan worden, niet

geremedieerd werd binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving ervan door Accountants Academy;

- (b) in geval van faillissement, staking van betaling, of enige andere indicatie van financieel onvermogen of financiële moeilijkheden bij de Klant;
- (c) waar dit bijkomend wordt voorzien in de Voorwaarden.

21. Gebruik van AI-functionaliteiten

- 21.1. Accountants Academy kan via de Dienstverlening AI-gebaseerde functionaliteiten aanbieden ("AI-Functionaliteiten"), waarvan het gebruik optioneel is, tenzij deze deel uitmaken van de standaarddiensten van Accountants Academy. AI-Functionaliteiten kunnen door Accountants Academy te allen tijde worden aangepast, uitgebreid of verwijderd, naar eigen inzicht.
- 21.2. Indien een AI-Functionaliteit afzonderlijk wordt aangeboden tegen betaling, zijn de toepasselijke tarieven van kracht en gelden de standaard betalingsvoorwaarden zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald.
- 21.3. AI-Functionaliteiten worden aangeboden als hulpmiddel (steeds een "middelenverbintenis") en zonder enige garantie over volledigheid, geschiktheid of nauwkeurigheid van de door de AI-Functionaliteit gegenereerde output. Dergelijke output mag niet worden beschouwd als professioneel advies, en de Klant en/of Gebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor de beoordeling en het gebruik ervan (waaronder in het kader van zijn bedrijfsvoering).
- 21.4. Accountants Academy zal klantgegevens die via of in verband met AI-Functionaliteiten worden verwerkt niet gebruiken voor het trainen of verbeteren van AI-modellen, noch deze delen met derden voor dergelijke doeleinden.
- 21.5. Wanneer AI-Functionaliteiten afkomstig zijn van derde partijen, ontstaat er een rechtstreekse relatie tussen de Klant en/of Gebruiker en die derde partij. Accountants Academy is niet verantwoordelijk voor de werking of inhoud van dergelijke externe diensten.
- 21.6. Accountants Academy (of haar licentiegever(s)) behoudt(en) alle rechten en eigendom op of over de AI-Functionaliteiten in overeenstemming met het artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.

Deel F: Belangrijke overige juridische bepalingen

22. Verdeling van de risico's

- 22.1. In de ruimste mate als toegelaten door de wet en gelet op de specifieke aard van de diensten en de informatie die wij ter beschikking stellen, sluiten wij enige aansprakelijkheid uit voor welk soort van schade, kosten of enig ander verlies ook wanneer die voortvloeit uit of in verband staat met het gebruik van de Website, de Learnings en/of het Leerplatform. Niets in deze Voorwaarden sluit evenwel onze aansprakelijkheid uit of beperkt deze, wanneer een dergelijke uitsluiting of beperking niet is toegelaten door de toepasselijke wetgeving, inclusief in geval van ons opzet.
- 22.2. In geen geval zijn wij ten aanzien van onze Klanten en/of Gebruikers aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of gevolgschade, met inbegrip van (maar zonder beperkt te zijn tot) het verlies aan kansen, het verlies van gegevens, emotionele schade, het verlies van tijd, het verlies van opportuniteit, verlies van activiteiten, toename van dubieuze debiteuren en het niet kunnen realiseren van verwachte winsten of voordelen.
- 22.3. Onze (contractuele en extra-contractuele) aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot rechtstreekse schade (met uitsluiting van de schade voorzien in artikel 21.2 hierboven), met het volgende maximum. Onze volledige en integrale aansprakelijkheid (dus niet per schadegeval) voor die gevallen die ons kunnen toegerekend worden op grond van deze Voorwaarden en de toepasselijke wet, is in elk geval beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan het laagste van de volgende bedragen: (a) ofwel vijftienduizend euro (25.000,00 EUR); (b) ofwel de vergoeding die door de Klant (of desgevallend de Gebruiker) is betaald aan Accountants Academy gedurende het jaar dat aan het eerste schadeverwekkende feit is voorafgegaan.
- 22.4. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor zaken of omstandigheden die buiten onze wil om gebeuren (bv. internetstoringen, het niet beschikbaar zijn van technologienetwerken, vertragingen of malfuncties bij derde-leveranciers, onjuist of misleidend karakter van Eigen Inhoud, enz.).

- 22.5. Elke vordering in aansprakelijkheid tegen Accountants Academy dient ingesteld te worden binnen een termijn van één (1) maand na de ontdekking van de oorzaak ervan.
- 22.6. Als algemeen toepasselijk principe aanvaardt de Klant en de Gebruiker dat zij, elk individueel en samen en voor zover maximaal toegestaan door de wet, binnen het kader van deze Voorwaarden niet het recht hebben om een buitencontractuele vordering in te stellen tegen Accountants Academy, noch om een buitencontractuele, contractuele of andere vordering in te stellen tegen de hulppersonen van Accountants Academy zoals bedoeld in artikel 6.3 van het Belgische (nieuwe) Burgerlijk Wetboek (samen de "Hulppersonen"). Onder deze Hulppersonen vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de aandeelhouders, bestuurders, vertegenwoordigers, medewerkers en werknemers van Accountants Academy (ongeacht hun functie of hoedanigheid, en ongeacht of zij handelen via een managementvennootschap of andere rechtspersoon), evenals de door Accountants Academy ingeschakelde onderaannemers, consultants, adviseurs of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst(en) gesloten met de Klant en/of Gebruiker.
- 22.7. Dit artikel 21 doet geen afbreuk aan, en is in aanvulling op, de andere bepalingen inzake aansprakelijkheid en risicoverdeling zoals opgenomen in de Voorwaarden.

23. Vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens

- 23.1. Partijen verbinden zich ertoe om zowel tijdens als na de beëindiging van de tussen hen gesloten overeenkomst gedurende een termijn van 2 jaar geen vertrouwelijke informatie waarvan zij kennis krijgen gedurende de uitvoering van deze overeenkomst aan te wenden of bekend te maken, tenzij met voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van diegene die deze vertrouwelijke informatie heeft vrijgegeven of van diegene van wie zij die vertrouwelijke informatie hebben verkregen. Partijen komen daarbij wel overeen dat data in verband met het gebruik van de Dienstverlening (bv. statistische, niet-identificeerbare gegevens over het gebruik van het Leerplatform) geen vertrouwelijke informatie uitmaken.
- 23.2. In bepaalde mate verwerken wij persoonsgegevens van de Klant en de Gebruikers bij het uitvoeren van de Dienstverlening. De manier waarop wij deze verwerken en jouw rechten in dat verband, worden verder uitgelegd in onze [Privacyverklaring alsook in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden](#).

24. Toepasselijke voorwaarden

- 24.1. De toepassing van algemene en/of bijzondere (inkoop)voorwaarden van de Klant of de Gebruiker (waar relevant), hoe ook genoemd en ongeacht of zij omstandigheden regelen die in deze Voorwaarden (niet) aan de orde komen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Elk uitdrukkelijk of algemeen rechtsbeginsel dat stelt (of tot gevolg zou hebben) dat in geval van tegenstrijdige voorwaarden van partijen deze tegenstrijdige voorwaarden (zoals opgenomen in deze Voorwaarden) als nietig, ongeldig of onuitvoerbaar worden beschouwd (bijvoorbeeld de zogenaamde "knock-out" theorie), is niet van toepassing. Voorgaande bepaling laat onverlet de aparte overeenkomst die desgevallend is afgesloten tussen Accountants Academy en de Klant.

25. Bindende kracht en afstand van recht

- 25.1. Indien een of meer bepalingen (of een deel ervan) van deze Voorwaarden op grond van een definitieve uitspraak van een bevoegde rechter nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, behouden de overige bepalingen hun bindende kracht en reikwijdte zonder enige wijziging. Partijen zullen dan de nietige of onafdwingbare bepaling (of deel ervan) vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel als mogelijk, en voor zover wettelijk toegestaan, de oorspronkelijke bedoeling van de nietig of onafdwingbaar verklaarde bepaling belichaamt.
- 25.2. Indien een van de partijen nalaat rechten geheel of gedeeltelijk uit te oefenen, kan dit niet aanzien worden als een afstand van recht. Elke afstand van recht vereist van de partij die afstand doet van haar recht een uitdrukkelijke bevestiging dat van dergelijk recht afstand werd gedaan.

26. Logs en monitoren van het gebruik van de Website en Leerplatform

- 26.1. Wij zullen bepaalde activiteiten van onze Klanten en Gebruikers op de Website en/of op het Leerplatform (elk een "Log") loggen voor bewijsdoeleinden en om eventuele problemen die zich kunnen voordoen op te sporen en op te lossen. Door gebruik te maken van onze Dienstverlening, stem je ermee in dat wij Logs kunnen gebruiken voor audit- en bewijsdoeleinden (bijvoorbeeld informatie verstrekt tijdens de registratie, activiteiten op het

Leerplatform, enz.). De partijen aanvaarden de bewijskracht van de Logs en dat deze kunnen worden gebruikt in een geschil en/of om jouw naleving van de Voorwaarden te controleren. Deze clausule doet uitdrukkelijk geen afbreuk aan de wettelijke bewijsmiddelen waarop een partij zich kan beroepen.

27. Wijzigingen

- 27.1. Wij behouden ons het recht voor, in toepassing van artikel 5.70 (nieuw) Burgerlijk Wetboek, om de Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Van dergelijke wijzigingen, behoudens wanneer het minieme aanpassingen betreft, zullen we onze Klanten / Gebruikers kennis geven. Door de Dienstverlening te blijven gebruiken met gewijzigde Voorwaarden, aanvaard je gebonden te zijn door de gewijzigde Voorwaarden. Ga je daar niet mee akkoord, dan moet je stoppen de Dienstverlening te gebruiken na de inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden.
- 27.2. Teneinde nieuwe diensten en functionaliteiten aan te bieden, onze dienstverlening te verbeteren of te wijzigen en/of te reageren op wijzigingen in de regelgeving of commerciële behoeften, behouden wij ons te allen tijde het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de Website en het Leerplatform, alsook de inhoud daarvan, geheel of gedeeltelijk aan te passen en om bepaalde functionaliteiten en/of Inhoud ervan te wijzigen, te vervangen door andere functionaliteiten of inhoud of geheel stop te zetten. Je zal in dat geval geen recht hebben op een schadevergoeding, maar wij zullen ernaar streven om de basisfunctionaliteit van onze Dienstverlening te bewaren.

28. Overmacht

- 28.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevallen van overmacht die de uitvoering van onze overeenkomst met jou vertragen of verhinderen. Overmacht is iedere omstandigheid die redelijkerwijze buiten de controle van onze onderneming ligt. Worden o.m. maar niet uitsluitend als overmacht beschouwd: staking, natuurrampen, pandemie, overstroming, brand, bezetting, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, technische defecten, problemen met internetvoorziening of netwerk issues, gevallen van cybercriminaliteit zoals hacking, problemen met onze derdedienstverleners zoals hostingleveranciers, enz.
- 28.2. De toepassing van artikel 5.74 (nieuw) Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

29. Overdracht

- 29.1. Wij hebben het recht de overeenkomsten met onze Klanten en Gebruikers (waaronder begrepen de Voorwaarden) te allen tijde over te dragen in geval van een reorganisatie en/of herstructurering van onze onderneming (bv. in geval van een overname, afsplitsing bedrijfstak, fusie, investering door derde partijen, enz.). Wij hebben daarvoor geen akkoord nodig van onze klanten maar zullen hen daar wel van op de hoogte brengen.

30. Interpretatie

- 30.1. De onderverdeling van de Voorwaarden in diverse titels en subtitels is slechts toegevoegd voor het gebruiksgemak van de lezer. Dergelijke onderverdelingen kunnen niet gebruikt worden ter interpretatie van de bewuste clausules of onderdelen ervan.
- 30.2. Partijen wijken uitdrukkelijk af van de toepassing van artikel 5.66 (nieuw) Burgerlijk Wetboek.

31. Doorwerking van bepaalde voorwaarden

- 31.1. De bepalingen van de Voorwaarden die bedoeld zijn om te blijven bestaan na de beëindiging van onze contractuele relatie (om welke reden dan ook), zullen als dusdanig ook blijven voortduren en van kracht zijn tussen de partijen.

32. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en opvolging van klachten

- 32.1. Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst die wij hebben met jou, met uitsluiting van de verwijzingsregels zoals uiteengezet in het internationaal privaatrecht.
- 32.2. Alle geschillen met betrekking tot het gebruik van de Dienstverlening, onze overeenkomst en de interpretatie en uitvoering daarvan, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken in het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, België.
- 32.3. Uiteraard verkiezen we te allen tijde dat je met ons contact opneemt in geval van een discussie of klacht, zodat we kunnen nagaan of we dit onderling kunnen oplossen. Wij

spannen ons in om jou zo snel als mogelijk van antwoord te dienen.

© **Accountants Academy BV** – Laatst gewijzigd in april 2026

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst

1. Inleiding

- 1.1 Beide Partijen bevestigen dat de ondergetekenden gevolmachtigd zijn om deze overeenkomst ("Overeenkomst") namens Partijen aan te gaan. Deze Overeenkomst is van toepassing op Verwerkingen (zoals hieronder gedefinieerd) van Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) door Verwerker (zoals hieronder gedefinieerd) met betrekking tot de dienstenovereenkomst(en) ("Dienstenovereenkomsten") tussen de Partijen.
- 1.2 Indien de Verwerkingsverantwoordelijke de in bovenstaande tabel genoemde contactpersoon (-personen) wijzigt, moet de Verwerker daarvan schriftelijk in kennis worden gesteld.

2. Definities

- 2.1 De definities Verwerkingsverantwoordelijke, Betrokkene, Persoonsgegevens, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerker en Gevoelige Gegevens (Bijzondere Persoonsgegevens categorieën) in deze Overeenkomst hebben dezelfde betekenis zoals gebruikt in EU 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG').

3. Toepasselijkheid

- 3.1 De Overeenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke, en schetst hoe de Verwerker zal bijdragen aan het waarborgen van de privacy namens de Verwerkingsverantwoordelijke en zijn geregistreerde Betrokkenen, door middel van technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.
- 3.2 Het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke is de uitvoering van de Dienstenovereenkomst(en) en deze Overeenkomst.
- 3.3 Deze Overeenkomst heeft voorrang op tegenstrijdige bepalingen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in de Dienstenovereenkomst of in andere eerdere overeenkomsten of schriftelijke communicatie tussen de Partijen. Deze Overeenkomst is geldig voor de duur zoals overeengekomen in Appendix A.

4. Rechten en plichten van de Verwerker

- 4.1 De Verwerker zal Persoonsgegevens slechts Verwerken namens en in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke. Door het aangaan van deze Overeenkomst draagt de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker op om Persoonsgegevens op de volgende wijze te verwerken; i) uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, ii) om te voldoen aan alle verplichtingen volgens de Dienstenovereenkomst, iii) zoals nader gespecificeerd via het gewone gebruik door de Verwerkingsverantwoordelijke van de diensten van de Verwerker en iv) zoals gespecificeerd in deze Overeenkomst.
- 4.2 De Verwerker heeft geen reden om aan te nemen dat wetgeving die op hem van toepassing is, de Verwerker verhindert om de hierboven genoemde instructies uit te voeren. De Verwerker zal, zodra hij daarvan op de hoogte is, de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen van instructies of andere Verwerkingsactiviteiten door de Verwerkingsverantwoordelijke die naar het oordeel van de Verwerker in strijd zijn met de toepasselijke privacywetgeving.
- 4.3 De categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens die op grond van deze Overeenkomst aan Verwerking worden onderworpen, zijn vastgelegd in Bijlage A.
- 4.4 De Verwerker zal de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van Persoonsgegevens waarborgen overeenkomstig de op de Verwerker van toepassing zijnde privacywetgeving. De Verwerker zal systematische, organisatorische en technische maatregelen treffen om een passend

beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging in verhouding tot het risico dat de Verwerking vertegenwoordigt, en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens.

- 4.5 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke met passende technische en organisatorische maatregelen bijstaan, voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover de Verwerker beschikt, bij het nakomen van de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van de toepasselijke privacywetgeving met betrekking tot het verzoek van Betrokkenen, en de algemene naleving van de privacywetgeving op grond van de AVG artikel 32 t/m 36.
- 4.6 Indien de Verwerkingsverantwoordelijke informatie of bijstand nodig heeft met betrekking tot beveiligingsmaatregelen, documentatie of andere vormen van informatie over de wijze waarop de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, en dergelijke verzoeken verder gaan dan de standaardinformatie die de Verwerker verstrekt om als Verwerker te voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving, kan de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voor dit verzoek om aanvullende diensten redelijke kosten in rekening brengen.
- 4.7 De Verwerker en zijn personeel dragen zorg voor geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens die onderwerp zijn van Verwerking in overeenstemming met de Overeenkomst. Deze bepaling is ook van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.
- 4.8 De Verwerker zal, door de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging in kennis te stellen, de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stellen te voldoen aan de wettelijke vereisten inzake kennisgeving aan Autoriteit Persoonsgegevens of Betrokkenen over privacy-incidenten.
- 4.9 Voorts zal de Verwerker, voor zover dit passend en rechtmatig is, de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen van;
 - i) van een Betrokkene ontvangen verzoeken om verstrekking van Persoonsgegevens,
 - ii) verzoeken tot openbaarmaking van Persoonsgegevens door overheidsinstanties, zoals maar niet beperkt tot, de politie.
- 4.10 De Verwerker zal niet rechtstreeks reageren op verzoeken van Betrokkenen, tenzij hij daartoe schriftelijk is gemachtigd door de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal geen aan deze Overeenkomst verbonden informatie verstrekken aan overheidsinstanties, zoals de politie, waaronder Persoonsgegevens, tenzij daartoe verplicht door de wet, zoals via een gerechtelijk bevel of een soortgelijk bevel.
- 4.11 De Verwerker heeft geen zeggenschap of en hoe de Verwerkingsverantwoordelijke gebruik maakt van integraties van derden via de API (of vergelijkbaar) van de Verwerker, en de Verwerker aanvaardt in verband dus geen aansprakelijkheid. De Verwerkingsverantwoordelijke is als enige verantwoordelijk voor integraties van derden.
- 4.12 De Verwerker kan Persoonsgegevens over gebruikers en het gebruik van de dienst door de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken wanneer dit noodzakelijk is om feedback te verkrijgen en de dienst te verbeteren. De Verwerkingsverantwoordelijke verleent de Verwerker het recht om geaggregeerde gegevens over systeemactiviteiten in verband met uw gebruik van de Diensten te gebruiken en te analyseren met het oog op optimalisering, verbetering of uitbreiden van de wijze waarop wij onze Diensten verlenen en om ons in staat te stellen nieuwe functies en functionaliteit in verband met de Diensten te creëren. Visma wordt beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke voor dergelijke verwerking en de verwerking is derhalve niet onderworpen aan deze Overeenkomst.
- 4.13 Bij het gebruik van de dienst zal de Verwerkingsverantwoordelijke gegevens toevoegen aan de Software ("Klantgegevens"). De Verwerkingsverantwoordelijke erkent en heeft er geen bezwaar tegen dat de Verwerker de Klantgegevens in een geaggregeerd en geanonimiseerd formaat gebruikt voor het verbeteren van de aan klanten geleverde diensten, onderzoek, opleiding, educatieve en/of statistische doeleinden.

5. Rechten en plichten van Verwerkingsverantwoordelijke

5.1 De Verwerkingsverantwoordelijke bevestigt door de ondertekening van deze Overeenkomst dat:

- zij wettelijk bevoegd is tot het Verwerken en bekendmaken van de Persoonsgegevens in kwestie

aan Verwerker (met inbegrip van door Verwerker ingeschakelde subverwerkers).

- zij verantwoordelijkheid draagt voor de accuraatheid, integriteit, inhoud, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de Verwerkte Persoonsgegevens zoals bekendgemaakt aan Verwerker.
- zij heeft voldaan aan haar verplichtingen om relevante informatie te verstrekken aan Betrokkenen en toezichthoudende autoriteiten omtrent de Verwerkingen van Persoonsgegevens conform dwingend gegevensbeschermingswetgeving.
- zij zal, bij het ontvangen en gebruik van de diensten van Verwerker onder de Dienstenovereenkomsten, geen Gevoelige Gegevens aan Verwerker bekendmaken/verstrekken, tenzij expliciet overeengekomen in Appendix A bij deze Overeenkomst.

6. Inschakelen derden voor Verwerker en data-overdracht

- 6.1 Als onderdeel van het leveren van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke conform de Dienstenovereenkomsten en deze Overeenkomst, zal Verwerker derden (subverwerkers) inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst en Verwerkingsverantwoordelijke geeft algemene toestemming voor het mogen inschakelen van voornoemde subverwerkers door Verwerker. Deze subverwerkers kunnen bedrijven binnen de Visma groep zijn of externe derde partijen. Een overzicht van alle subverwerkers met toegang tot Persoonsgegevens kan worden opgevraagd aan Verwerker en zal binnen een redelijke termijn worden aangeleverd. Verwerker ziet erop toe dat subverwerkers akkoord gaan met het accepteren van de verantwoordelijkheden en daarmee corresponderende verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst.
- 6.2 Een overzicht van de huidige subverwerkers met toegang tot Persoonsgegevens is beschikbaar in het Visma Trust Centre en raadpleegbaar via: <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>. De verwerker kan andere in de EU/EER gevestigde bedrijven van de Visma-groep als subverwerker inschakelen zonder dat het Visma-bedrijf is opgenomen in de lijst van Trust Center en zonder voorafgaande goedkeuring of kennisgeving aan de verwerkingsverantwoordelijke. Dit gebeurt gewoonlijk ten behoeve van o.a. ontwikkeling en ondersteuningsactiviteiten. Verwerkingsverantwoordelijke mag gedetailleerdere informatie over subverwerkers bij Verwerker opvragen.
- 6.3 Indien de subverwerkers buiten de EU of de EER zijn gevestigd, machtigt Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker om namens Verwerkingsverantwoordelijke voor de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU/EER te zorgen voor passende rechtsgronden door het aangaan van EU-Standard Contractual Clauses (SCC's).
- 6.4 De Verwerkingsverantwoordelijke wordt vooraf in kennis gesteld van elke wijziging van subverwerkers die Persoonsgegevens verwerken. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen een nieuwe subverwerker binnen 30 dagen na de kennisgeving, beoordelen de Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke de documentatie over de beveiligingsmaatregelen van de subverwerker, teneinde de naleving van de toepasselijke privacywetgeving te waarborgen. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke blijvend bezwaren heeft en daarvoor redelijke gronden heeft, kan de Verwerkingsverantwoordelijke zich niet tegen het gebruik van een dergelijke subverwerker verzetten (met name gezien de aard van online standaardsoftware), maar kan de Verwerkingsverantwoordelijke de Dienstenovereenkomst opzeggen.

7. Beveiliging

- 7.1 De Verwerker verbindt zich ertoe een hoog niveau van beveiliging te bieden in zijn producten en diensten. De Verwerker voorziet in zijn beveiligingsniveau door middel van organisatorische, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen, overeenkomstig de vereisten inzake informatiebeveiligingsmaatregelen zoals uiteengezet in de AVG, artikel 32.
- 7.2 In de Dienstenovereenkomsten worden de maatregelen of andere beveiligingsmaatregelen vermeld die de Verwerker bij de verwerking van de Persoonsgegevens toepast. De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de passende en adequate beveiliging van de apparatuur en de IT-omgeving die onder zijn verantwoordelijkheid valt.

8. Inspectie rechten

- 8.1 De Verwerkingsverantwoordelijke kan maximaal eenmaal per jaar controleren of de Verwerker zich aan deze Overeenkomst houdt. Indien de op de Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijnde wetgeving zulks vereist, kan de Verwerkingsverantwoordelijke om frequentere audits verzoeken. Om een audit aan te vragen, dient de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker ten minste vier weken voor de voorgestelde auditdatum een gedetailleerd auditplan voor te leggen, met een beschrijving van de voorgestelde omvang, duur en aanvangsdatum van de audit. Indien een derde partij de audit moet uitvoeren, moet dit onderling tussen de partijen schriftelijk worden overeengekomen. Indien de verwerkingsomgeving echter een "multitenant"-omgeving of een soortgelijke omgeving is, geeft de verantwoordelijke voor de verwerking de Verwerker de bevoegdheid om om veiligheidsredenen te besluiten dat de audits worden uitgevoerd door een neutrale derde-auditor naar keuze van de Verwerker.
- 8.2 Indien de gevraagde reikwijdte van de audit wordt behandeld in een ISAE-, ISO- of vergelijkbaar assurance-rapport dat binnen de voorafgaande twaalf maanden door een gekwalificeerde derde auditor is uitgevoerd, en de Verwerker bevestigt dat er geen bekende materiële wijzigingen zijn in de gecontroleerde maatregelen, stemt Verwerkingsverantwoordelijke ermee in die bevindingen te aanvaarden in plaats van een nieuwe audit aan te vragen van de maatregelen waarop het rapport betrekking heeft.
- 8.3 In elk geval moeten de audits worden uitgevoerd tijdens de gewone kantooruren in de desbetreffende vestiging, met inachtneming van het beleid van de verwerker, en mogen zij de bedrijfsactiviteiten van de verwerker niet op onredelijke wijze hinderen.
- 8.4 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit de door de Verwerkingsverantwoordelijke gevraagde controles. Voor verzoeken om bijstand van de Verwerker kunnen kosten in rekening worden gebracht.

9. Duur en beëindiging

- 9.1 Deze Overeenkomst is geldig zolang de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Dienstenovereenkomsten of zoals anderszins overeengekomen in Appendix A.
- 9.2 Deze Overeenkomst wordt automatisch beëindigd bij beëindiging van de Dienstenovereenkomsten. Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal de Verwerker Persoonsgegevens die namens de Verwerkingsverantwoordelijke zijn verwerkt, wissen of retourneren, in overeenstemming met de toepasselijke clausules in de Dienstenovereenkomsten. Deze verwijdering zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is plaatsvinden, tenzij EU- of lokale wetgeving verdere opslag vereist. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de kosten van dergelijke handelingen gebaseerd zijn op; i) uurtarieven voor de door de Verwerker bestede tijd en ii) de complexiteit van het gevraagde proces.

10. Wijzigingen en amendementen

- 10.1 Wijzigingen aan de Overeenkomst zullen in een nieuwe Appendix bij deze Overeenkomst worden opgenomen en treden in werking nadat beide Partijen deze hebben ondertekend.
- 10.2 Indien enige bepaling van deze overeenkomst nietig is, laat zulks de overige bepalingen onverlet. De partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een rechtmatige bepaling die het doel van de nietige bepaling weergeeft.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Ter voorkoming van misverstanden, Partijen komen hierbij overeen en erkennen dat iedere Partij aansprakelijk zal zijn en verantwoordelijk is voor de betaling van administratieve boetes en schadevergoedingen aan Betrokkenen indien deze betalingsplicht aan deze Partij is opgelegd door de relevante autoriteit persoonsgegevens of een bevoegde rechtbank in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Aansprakelijkheidskwesties tussen de Partijen zullen worden beheerst door de relevante bepalingen aangaande aansprakelijkheid zoals overeengekomen in de

Dienstenovereenkomst.

12. Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door het toepasselijke recht van de Dienstenovereenkomsten. De in de Dienstenovereenkomsten genoemde bevoegde rechter is mutatis mutandis bevoegd kennis te nemen van geschillen rondom deze Overeenkomst.

Appendix A – Betrokkenen, Soorten persoonsgegevens, Doel, Aard, Duur

A.1 Categorieën van Betrokkenen

- ❖ eindgebruikers van de klant
- ❖ klantmedewerkers
- ❖ contactpersonen voor de klant

A.2 Categorieën van Persoonsgegevens

- ❖ contactgegevens, zoals naam, telefoon, adres, e-mail enz.
- ❖ functie-informatie, zoals functie, bedrijf, enz.
- ❖ eigen gecreëerde content

A.3 Bijzondere categorieën Persoonsgegevens (Gevoelige Persoonsgegevens)

De Verwerker bevestigt dat deze geen van de hieronder door de Verwerkingsverantwoordelijke gespecificeerde Gevoelige Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke mag verwerken.

De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het informeren van de Verwerker over, en het hieronder specificeren van, eventuele aanvullende soorten Gevoelige Persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Verwerker zal, ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, informatie verwerken over:	Ja	Nee
ras of etnische afstamming, of politieke, filosofische of religieuze overtuigingen,		X
dat een persoon verdacht wordt van een strafbaar feit, een strafbaar feit ten laste wordt gelegd en/of voor een strafbaar feit is veroordeeld,		X
gezondheidsinformatie,		X
seksuele geaardheid,		X
lidmaatschap vakbond,		X
genetische of biometrische gegevens.		X

A.4 Doel van de Verwerking

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens door de gegevensverwerker ten behoeve van de verantwoordelijke voor de verwerking is:

- contractbeheer en het beheer van klantenrelaties (met inbegrip van de promotie van de producten van Accountants Academy)
- uitvoering van de Dienstenovereenkomst(en) (inclusief het aanbieden van de dienstverlening en de daaraan verbonden functionaliteiten)
- statistische, zakelijke en andere analyse van het gebruik van de dienstverlening en het platform.

A.5 Aard van de Verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door de bewerker ten behoeve van de verantwoordelijke voor de verwerking heeft voornamelijk betrekking op (de aard van de verwerking):

- verwerker kan in sommige gevallen toegang hebben tot bepaalde klantendata van de Verwerkingsverantwoordelijke die zijn opgeslagen op of verbonden zijn met de dienstverlening in overeenstemming met de Dienstenovereenkomst(en) en deze verwerken ten behoeve van / op instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- verwerker zal deze klantendata enkel verwerken met het oog op de uitvoering van de Dienstenovereenkomst(en).

A.6 Duur van de Verwerking:

De duur van de verwerking van persoonsgegevens:

- op het einde van de Dienstenovereenkomst(en), zal Verwerker geen recht meer hebben om klantendata te verwerken of gebruiken, tenzij waar deze geanonimiseerd zijn.
- wanneer, na de beëindiging van de Dienstenovereenkomst(en) enige klantendata zou overblijven op de systemen van Verwerker, heeft de Verwerkingsverantwoordelijke het recht om het verwijderen en/of de teruggave van dergelijke gegevens te vragen in overeenstemming met het bepaalde in de Dienstenovereenkomst(en).